

	<b>MODULO</b>	MO 12.01	
<b>COMUNICAZIONE INTERNA</b>		Rev. 01 Data 01/09/10	Pagina 1 di 1

**CIRCOLARE N. 329**

Lecco, 25 MAGGIO 2017

**AI DOCENTI  
AL PERSONALE ATA  
AI GENITORI  
AGLI STUDENTI**

<b>OGGETTO: Compilazione dei questionari di soddisfazione degli utenti</b>
--

Il nostro Sistema di Qualità prevede che il grado di soddisfazione degli utenti (studenti, docenti, personale ATA e genitori) venga rilevato, tra l'altro, tramite uno specifico questionario di customer satisfaction, che viene compilato in modalità on-line.

E' per la scuola un elemento importante, che consente- tra l'altro - di individuare le criticità da affrontare e risolvere tramite i piani di miglioramento; per questo è importante che le risposte siano molte e vengano date con la necessaria attenzione.

Al fine di favorire la compilazione dei questionari, che restano del tutto anonimi, si dispone che:

1. Gli studenti compilino il questionario accedendo ai laboratori secondo l'orario vigente e secondo il calendario (non modificabile) allegato a questa circolare. I docenti ed i rappresentanti di classe avranno cura di sollecitare gli studenti ad una compilazione attenta.

- a. I docenti, il personale ATA e i genitori compilino i questionari collegandosi al link dedicato:

Questionario docenti  
<https://goo.gl/oKIfNU>

Questionario personale ATA:  
<https://goo.gl/Td6XXg>

Questionario genitori:  
<https://goo.gl/SqyuqL>

Questionario Studenti:  
<https://goo.gl/v8JYeg>

Per ragioni organizzative, si chiede di compilare il questionario entro sabato 3 giugno.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Angelo Benigno De Battista